

Акт № 2

по проверке качества фактически предоставляемых государственных услуг
в Кировском областном государственном образовательном бюджетном учреждении
среднего профессионального образования
«Вятско-Полянский механический техникум»

от 22 декабря 2015 года

На основании приказа министерства образования Кировской области от 04.12.2015 № 5-824 «О проведении проверок соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг стандартам качества в подведомственных профессиональных образовательных организациях г. Кирова», и в соответствии с Порядком проведения оценки качества фактически предоставляемых государственных услуг, утвержденным постановлением Правительства Кировской области от 19.12.2008 № 156/511 «О методах бюджетирования, ориентированного на результат», приказом департамента образования Кировской области от 30.12.2014 № 5-1496 «Об утверждении стандартов качества предоставления государственных услуг подведомственными областными государственными организациями», Ошурковым А.Н., главным специалистом-экспертом отдела Юго-Восточного образовательного округа, в присутствии директора Кировского областного государственного образовательного бюджетного учреждения среднего профессионального образования «Вятско-Полянский механический техникум» Мельникова О.М., проведена проверка соответствия фактически предоставляемых государственных услуг Стандартам качества предоставления государственных услуг в области образования в Кировском областном государственном образовательном бюджетном учреждении среднего профессионального образования «Вятско-Полянский механический техникум» (далее - Учреждение).

Адрес юридический и фактический: Гагарина ул., д. 7а, г. Вятские Поляны, Кировская область, 612964 Тел./факс(83334) 6-23-33, e- mail; vpmt@bk.ru

Сайт: www.vpmt.ru

Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует организация:

- Устав учреждения утвержден 04.07.2011 приказ № 5-977.

- Лицензия на право ведения образовательной деятельности регистрационный серия 43 № 001453, регистрационный № 1082 от 09.02.2012, выданная департаментом образования Кировской области с бессрочным сроком действия. Свидетельство о государственной аккредитации серия 43 А 01 № 0000383, регистрационный № 1893 от 13.03.2014., действительно по 13 марта 2020г.

- Правила, инструкции, штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка в наличии.

В КОГОБУ СПО «Вятско-Полянский механический техникум» осуществляется подготовка по следующим специальностям и профессиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования:

1. Основная профессиональная образовательная программа по специальности 06 «Сварочное производство», приказ Министерства образования и науки РФ № 360 от 21.04.2014. Срок обучения -3 года 10 мес

2.Основная профессиональная образовательная программа по специальности«Технология машиностроения», приказ Министерства образования и науки РФ№ 350 от 18.04/2014. Срок обучения -3 года 10 мес

3. Основная профессиональная образовательная программа по специальности Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, приказ Министерства образования и науки РФ №383 от 22.04..2014. Срок обучения -3 года 10 мес

4. Основная профессиональная образовательная программа по специальности Информационные системы (по отраслям), приказ Министерством образования и науки России от14.05.2014 № 525. Срок обучения -3 года 10 мес

5.Основная профессиональная образовательная программа по специальности Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), о приказ Министерства образования и науки РФ № 831от 28.06.2014.. Срок обучения -3 года 10 мес

6.Основная профессиональная образовательная программа по профессии Повар, кондитер, приказ Министерства образования и науки РФ от 17.05.2010 № 798 от 02.08. 2013 г.Срок обучения -2 года 10 мес

7. Основная профессиональная образовательная программа по профессии« Мастер отделочных строительных работ» », приказ Министерства образования и науки РФ № 746 от 20.08.2013.Срок обучения -2 года 10 мес

8. Основная профессиональная образовательная программа по профессии Наладчик станков и оборудования в механообработке, приказ Министерства образования и науки РФ № 824 от 02.08.2013.Срок обучения -3 года 10 мес

9. Основная профессиональная образовательная программа по профессии «Станочник (металлообработка)», приказом Министерства образования и науки РФ № 822 от 2.08. 2013 г. . Срок обучения -2 года 10 мес

10. Основная профессиональная образовательная программа по профессии Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования(по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 802 от 02.08.2013Срок обучения -2 года 10 мес

Контингент обучающихся на 01 декабря 2015 года:

количество учебных групп: 26 очная форма обучения и 3 заочная форма обучения

Количество обучающихся на каждом курсе очной формы обучения :

Курс	Кол-во человек
1	199
2	177
3	147
4	106
Итого	629

Количество обучающихся на каждом курсе заочная формы обучения :

Курс	Кол-во человек
1	42
2	18
3	20
Итого	80

Наполняемость учебных групп:

Курс	Количество учебных групп (по очной форме обучения) наполняемостью		
	менее 25 человек	25 человек	более 25 человек
	Очная форма обучения		
1	0	0	5
2	0	2	5
3	5	2	0
4	3	0	1
	Заочная форма обучения		
1	0	0	1

2	1	0	0
3	1	0	0

Выполнение государственного задания за 2015 год.

Государственное задание на 2015 год	Выполнение государственного задания на 2015 год
635	636

Выполнение контрольных цифр приема в 2015 году

Наименование профессии и специальности	КЦП на 2015 год	Выполнение КЦП
13.02.11Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	25	28
22.02.06Сварочное производство	25	29
15.02.08Технология машиностроения	25	29
23.02.03Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	25	28
09.02.04Информационные системы (по отраслям)	25	28
15.01.23Наладчик станков и оборудования в механообработке	25	22
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)	25	22
Всего	175	186

	учащи хся выпуск ного курса		выше установ ленные (чел.%)	Нижеус тановле нные (чел.%)	Золо тые (чел. %)	Сереб рянные (чел. %)	ли ГИА (чел.%)	ны до ГИА (чел.%)	ГИА (чел.%)	всего	%	С огlichem	%	всего	%
2013 / 2014	109	109	0	0	0	0	0	0	0	109	100	6	6	0	0
2014 / 2015	117	117	0	0	0	0	0	0	0	117	100	9	8	0	0

В образовательное учреждение в 2015 году на очную форму обучения принято за счет средств областного бюджета 230 обучающихся очной формы обучения и 44 обучающихся заочной формы обучения. В разрезе специальностей:

№	Группа	Специальность, профессия	Кол-во обуч- ся/ человек
1.	1 ЭЛ	13.02.11Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	72
2.	1 СП	22.02.06Сварочное производство	29
3.		15.02.08Технология машиностроения	29
4.		23.02.03Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	28
5.		09.02.04Информационные системы (по отраслям)	28
6.		15.01.23Наладчик станков и оборудования в механообработке	22
7.		13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)	22
Всего:			230

В целях организации горячего питания в образовательном учреждении имеется столовая на 50 посадочных мест. Заключен государственный контракт №12 от 26.12.2014 с ООО «Гермес».

В целях организации медицинского обслуживания в техникуме имеется медицинский пункт и заключен договор с КОГБУЗ «Вятскополянская центральная городская больница» от 10 января 2012 на медицинское обслуживание обучающихся и сотрудников.

Условия размещения учреждения

Учреждение соответствует требованиям государственных санитарно-эпидемиологическим правил и нормативов на основании санитарно-эпидемиологического заключения Роспотребнадзора № 43.07.11.000.М.000014.04.13

от 16.04.2013. г., и требованиям правил пожарной безопасности на основании заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности от 09.04.2012(ул. Гагарина дом 7а), заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности от 09.04.2012 (ул. Тойменка дом 4) от 23.09.2013.

Технический паспорт на учреждение, эксплуатационные документы на оборудование, приборы, аппаратуру имеются.

Прилегающая территория ограждена и освещена. В зданиях имеется центральное отопление, холодное водоснабжение и канализация. Горячее водоснабжение осуществляется через бойлеры.

В образовательном учреждении 53 кабинета и лаборатории, в т.ч. 6 лабораторий ПЭВМ, 7 учебные мастерские, 1 учебный гараж, 1 пункт технического обслуживания (шиномонтажный), 1 спортивных залов, 1 актовый зал на 80 мест, музей истории учебного заведения, библиотека с читальным залом.

В постоянном (бессрочном) пользовании образовательного учреждения находится земельный участок общей площадью 5996.кв.м. (Свидетельство о государственной регистрации права кадастровый номер 43:41:000044:23(Запись регистрации №43-АГ 03636 от18.06.2014).

За образовательным учреждением на праве оперативного управления закреплены объекты недвижимости:

1. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области, 23.07.2012 г. серия 43-АВ № 760199 (площадь 4938,2 кв.м.)
2. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области (Управление Росреестра по Кировской области), 21.09.2015 г. № 118985 за записью 43-43/002-43/002/067/2015-969/1 (площадь 557,1 кв.м.)
3. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области (Управление Росреестра по Кировской области), 21.09.2015 г. № 118986 за записью 43-43/002-43/002/067/2015-970/1 (площадь 15 кв.м.)

4. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области (Управление Росреестра по Кировской области), 21.09.2015 г. № 118988 за записью 43-43/002-43/002/067/2015-971/1 (площадь 81,5 кв.м.)
5. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области (Управление Росреестра по Кировской области), 21.09.2015 г. № 118989 за записью 43-43/002-43/002/067/2015-972/1 (площадь 97,1 кв.м.)
6. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области (Управление Росреестра по Кировской области), 21.09.2015 г. № 118990 за записью 43-43/002-43/002/067/2015-973/1 (площадь 66,6 кв.м.)
7. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области (Управление Росреестра по Кировской области), 21.09.2015 г. № 118991 за записью 43-43/002-43/002/067/2015-974/1 (площадь 317,3 кв.м.)
8. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области (Управление Росреестра по Кировской области), 21.09.2015 г. № 118992 за записью 43-43/002-43/002/067/2015-975/1 (площадь 318,2 кв.м.)
9. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области (Управление Росреестра по Кировской области), 21.09.2015 г. № 118993 за записью 43-43/002-43/002/067/2015-976/1 (площадь 318,6 кв.м.)
10. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области (Управление Росреестра по Кировской области), 21.09.2015 г. № 118994 за записью 43-43/002-43/002/067/2015-977/1 (площадь 320,3 кв.м.)

11. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области (Управление Росреестра по Кировской области), 21.09.2015 г. № 118995 за записью 43-43/002-43/002/067/2015-978/1 (площадь 322,3 кв.м.)

12. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области (Управление Росреестра по Кировской области), 25.10.2012 г. серия 43-АВ № 722337 за записью 43-43-02/600/2012-570 (площадь 91,6 кв.м.)

13. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области, 25.10.2012 г. серия 43-АВ № 722338, за записью 43-43-02/600/2012-569 (площадь 11,7 кв.м.).

14. Свидетельство о государственной регистрации права выдано Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области, 23.06.2012 г. серия 43-АВ № 760197, за записью 43-01/05-441/2004-607(площадь 175,6 кв.м.).

Специальное и техническое оснащение учреждения

Оснащенность специальным оборудованием, аппаратурой, приборами согласно требованиям в соответствии с требованиями СанПиН.

Создание условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В техникуме не осуществлялась подготовка по адаптированным образовательным программам детей с ограниченными возможностями и инвалидов. Специальных групп обучающихся с ограниченными возможностями и инвалидов нет.

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификации:

Нормативные документы по аттестации (федеральные, региональные – наличие)	Имеется/не имеется
Нормативные документы по аттестации на соответствие занимаемой должности в образовательной организации <ul style="list-style-type: none">▪ Положение▪ Состав АК (приказ)▪ Список и график аттестации (распорядительный акт)	Имеется

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Протоколы заседаний АК ▪ Представления ▪ Выписки из приказов 	
Информирование педагогических работников по аттестации	Имеется стенд, в локальной сети- папка с информацией
Общая численность педагогических работников в образовательной организации	43
Из них штатных	39
совместителей	4
Из них руководителей	3
Из них педагогических работников (основной состав)	34
Из них совместителей (внешние)	4
Из них аттестованы на соответствие занимаемой должности	2
Из них аттестованы на первую квалификационную категорию	17
Из них аттестованы на высшую квалификационную категорию	19
Не имеют категории	0
Имеют высшее образование	38
Имеют среднее профессиональное образование	5
Не имеют образования	0

В техникуме ведется систематическая работа по повышению квалификации педагогических работников в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

Непрерывность обучения преподавателей и сотрудников обеспечивается за счет планового прохождения курсов повышения квалификации педагогических работников, стажировок, семинаров. Для повышения квалификации, поддержания высокого уровня информированности педагогов техникума в сфере достижения педагогической науки на основании требований Закона РФ об образовании, плана–перспектива курсов повышения квалификации ИРО Кировской области на 2014-15 год и потребности педагогов в повышении квалификации был составлен и утвержден директором план повышения квалификации для педагогов техникума, педагоги ознакомлены с планом и оформлены заявки для прохождения курсов. Согласно этому плану в рамках своей специализации прошли курсовую подготовку 13 педагогов и в рамках курсов по теме «Информационные технологии в образовании: повышение ИКТ компетентности педагогов в условиях реализации ФГОС» - 8 человек. В рамках взаимодействия с ресурсными центрами на базе ресурсного центра Колледжа «Промышленности и автомобильного сервиса» прошла переподготовку в рамках по направлению «Деревообработка» Пономарева Е. А. Попова Е.Н. приняла участие в работе Всероссийского практического семинара на тему: «Разработка учебного плана для среднего профессионального образования в рамках ФГОС" (очное и заочное обучение).

Должностные инструкции разработаны на основе ЕКСД руководителей, специалистов и служащих и утверждены в соответствии с приказом Министерства

здравоохранения и социального развития РФ от 26.08.2010 г. №761к. Работники с должностными инструкциями ознакомлены.

Результаты трудоустройства выпускников

Код, наименование специальности	Всего выпускников	Из них:						Находятся на учете в службе занятости
		Трудоустроены	В т.ч. Трудоустроены по полученной специальности	Призваны в ВС РФ	Продолжил и обучение	Находятся в отпуске по уходу за ребенком	Не трудоустроены	
22.02.06 Сварочное производство	24	12	12	10	2	0	0	
15.02.08 Технология машиностроения	20	14	11	5	1	0	0	0
23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	24	8	8	14	2	0	0	0
09.02.04 Информационные системы (по отраслям)	25	15	11	5	5	0	0	0
	93	41	41	42	10	0	0	0
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)	22	13	11	9	0	0	0	0
Всего	115	103	103	85	20	0	0	0

Состояние информации об учреждении и правила предоставления услуг гражданам

Имеется сайт образовательной организации, на котором регулярно информация обновляется (В соответствии со ст.29 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Наименование информации	Наличие информации на сайте
1. О дате создания образовательной организации;	+
2. Об учредителе, учредителях образовательной организации;	+
3. О месте нахождения образовательной организации и ее филиалов;	+
4. О структуре и об органах управления образовательной организацией;	+
5. О реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;	. +
6. О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	+
7. О языках образования;	+
8. О федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии); копии	+
9. О руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии);	+
10. о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы (общий и пед. стаж);	+
11. О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;	+
12. Устав образовательной организации;	+
13. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	+
14. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	
15. Плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;	+
16. Локальные акты (правила приема, аттестации, внутреннего распорядка обучающихся и ТК, кол. Договор);	+
17. Отчет о результатах самообследования;	+
18. Документы о порядке оказания платных образовательных услуг;	+
19. Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;	+

Информационные стенды имеются во всех зданиях образовательной организации. Порядок и правила предоставления услуг гражданам предоставляются согласно Уставу и локальных актов. Имеется книга жалоб от потребителей.

Учет движения контингента обучающихся в учреждении

Учет ведется на основании Положения о порядке оформления и учета наличия и движения контингента обучающихся (студентов) в Кировском областном государственном образовательном бюджетном учреждении «Вятско-Полянский механический техникум» (КОГ ОБУ СПО ВПМТ), разработанного в соответствии с

рекомендациями по учету движения контингента обучающихся в учреждениях среднего (начального) профессионального образования (Письмо департамента образования Кировской области от 24.01.2013 г. № 259-42-05-09).

Наличие и движение контингента обучающихся оформляется в Книге приказов и Алфавитной книге. Книга приказов ведется в соответствии с Инструкцией о порядке ведения книги приказов о контингенте обучающихся (приложение № 1 к Положению). Наряду с Книгой приказов ведется «Журнал регистрации приказов по контингенту обучающихся», в котором должны быть обязательные графы: краткое содержание приказа, порядковый номер приказа, дата приказа. Книги приказов по очной, очно-заочной и заочной формам обучения ведутся отдельно. Книги приказов о контингенте обучающихся на бюджетной и коммерческой основе также оформляются отдельно. Приказы о контингенте обучающихся, с целью их систематизации и учета, формируются в дела и помещаются в отдельную папку.

Внутренний и внешний контроль деятельности учреждения

Техникум имеет внутреннюю систему контроля за деятельностью подразделений и сотрудников с целью определения соответствия оказываемых услуг, деятельность которой основывается на требованиях стандарта "Качество предоставления государственных услуг в области образования", утвержденного постановлением Правительства Кировской области от 11 января 2009 г. N 158/571 (в ред. постановления Правительства Кировской области от 06.12.2009 N 33/479), постановлении Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, Положении о мониторинге Единых требований организации учебно-воспитательного процесса в КОГОБУ СПО «Вятско- Полянский механический техникум»;

Система контроля охватывает этапы планирования, работы с потребителями образовательных услуг, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Ежегодно в техникуме проводится процедура самообследования - как итогового контроля деятельности. Отчет по результатам самообследования размещается на официальном сайте техникума.

Внутренний текущий контроль осуществляется в форме мониторинга соблюдения единых требований организации учебно-воспитательного процесса.

Основная задача мониторинга – постоянное отслеживание результатов соблюдения единых требований организации учебно-воспитательного процесса по всему учебному заведению в течении года, через систему количественных показателей с целью обеспечения педагогического коллектива и администрации техникума объективной информацией для принятия обоснованных управленческих решений и повышения качества организации образовательного процесса в техникуме.

Систематическое наблюдение за результатами деятельности осуществляется ответственными представителями администрации, через систему количественных показателей. Анализ результатов мониторинга проводится на заседаниях руководящего совета – 1 раз в месяц, методического совета – 2 раза в год, педагогического совета 1 раз в год. Ответственным за организацию мониторинга является Зам. директора по УР.

Внешняя система контроля включает в себя контроль, который осуществляет департамент образования Кировской области и его структурные подразделения в соответствии с Порядком оценки качества фактически предоставляемых государственных услуг, утвержденным Правительством области. Работа техникума по предоставлению услуг в области образования направлена на полное удовлетворение нужд граждан, непрерывное повышение качества услуг.

Показатели качества оказываемых государственных услуг (работ)

1. Оказание государственных услуг (работ)

Объем оказания государственных услуг (работ) (в натуральных показателях):

№	Наименование услуги	Единица	Значение	Фактическое	Источник
---	---------------------	---------	----------	-------------	----------

п/п	(работы), показателей	измерения	показателя, утвержденного в государственном задании на 2015 год	значение показателя	информации о значении показателя
Представление профессионального обучения, среднего профессионального образования по профессиям и специальностям: отрасли образования; отраслей экономики					
1	Количество обучающихся в организациях среднего профессионального образования по профессиям и специальностям: отрасли образования;	Человек	635,00	636,00	

2. Сведения о качестве оказываемых государственных услуг (работ)

2.1. Показатели качества оказываемых государственных услуг (работ)

№ п/п	Наименование услуги (работы), показателей	Единица измерения	Значение показателя, утвержденного в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение показателя	Источник информации о значении показателя
Представление профессионального обучения, среднего профессионального образования по профессиям и специальностям: отрасли образования; отраслей экономики					
1	Доля студентов, успевающих на «хорошо» и «отлично», в отчетный период составляет не менее 40%	Баллов	15,00	15,00	
2	Доля выпускников, получивших по результатам государственной итоговой аттестации оценки «хорошо» и «отлично», не менее 35%	Баллов	15,00	15,00	
3	Доля выпускников, трудоустроившихся по полученной профессии, специальности, в первый год после окончания обучения составляет не менее 46,6% от общей численности выпускников	Баллов	20,00	20,00	
4	Доля отчисленных за отчетный период из	Баллов	10,00	5,00	

	учреждения по неуважительным причинам не превышает одного человека на 100 студентов				
5	Доля преподавателей, имеющих высшее профессиональное образование, в учреждении составляет не менее 90%	Баллов	10,00	10,00	
6	Доля студентов образовательной организации, обучающихся по образовательным программам, в реализации которых участвуют работодатели составляет не менее 100%	Баллов	10,00	10,00	
7	Образовательная организация ежегодно обновляет образовательные программы среднего профессионального образования с учетом социально-экономического развития области.	Баллов	10,00	10,00	
8	Отсутствие жалоб со стороны потребителей государственной услуги учредителю и в надзорные органы на качество предоставляемой государственной услуги	Баллов	10,00	10,00	

2.2 Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг(работ) от потребителей услуг

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Представление профессионального обучения, среднего профессионального образования по профессиям и специальностям: отрасли образования; отраслей экономики	--	--	--

2.3.Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг (работ) со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Дата	Контролирующий орган	Содержание замечания
1				

Вывод: По результатам проверки качество фактически предоставляемых государственных услуг в Кировском областном государственном образовательном бюджетном учреждении среднего профессионального образования «Вятско-Полянский механический техникум» в целом соответствует стандарту «Качество предоставления государственных услуг в области образования. Незначительные отклонения от утвержденных показателей имеются по следующим показателям: «Доля отчисленных за отчетный период из учреждения по неубажительным причинам не превышает одного человека на 100 студентов» - 5,00 баллов.

Акт 2 от 22.12.2015 года составлен на 17 страницах в 3 экземплярах

Главный специалист-эксперт
отдела Юго-Восточного образовательного округа
министерства образования Кировской
области

22.12.2015 года А.Н.Ощурков
Дата


подпись

С актом ознакомлен, экземпляр акта получен,
директор КОГОБУ СПО «Вятско-Полянский
механический техникум»

22.12.2015 года О.М.Мельников
Дата

